Términos y condiciones

Alavista · Avistaje de delfines y experiencias náuticas · Puerto Madryn · Actualizado noviembre 2026

Reservas, seña y cancelaciones

Para confirmar la reserva se solicita una seña del 20% del total, salvo que Alavista acuerde otra cosa con el pasajero o la agencia. La reserva queda confirmada cuando Alavista la confirma por escrito. El saldo se abona antes o al momento de embarcar.

El pasajero deberá presentarse en el punto de encuentro al menos 30 minutos antes del horario de salida indicado en la reserva. Este tiempo es necesario para realizar el pre-embarque y las indicaciones de seguridad.

Las reservas podrán cancelarse o reprogramarse sin cargo con una antelación de 24 horas o más respecto del horario previsto de salida. Pasado ese plazo, no se realizarán reintegros. Esto incluye la seña y el servicio de cena.

Si la reserva se hizo a través de una agencia, hotel o guía, la cancelación se gestiona con quien hizo la reserva, con las mismas condiciones.

Mínimo de pasajeros

Cada salida necesita un mínimo de 4 tarifas de ADULTO para realizarse. Las tarifas de niños no cuentan para el mínimo: por ejemplo, 2 adultos y 4 niños no completan el mínimo.

Si Alavista cancela una salida por no llegar al mínimo, ofrecerá reprogramar o devolver lo abonado.

Punto de encuentro y embarque

Las excursiones salen del estacionamiento de la Terminal de Cruceros, Puerto Madryn, en el punto «Alavista» de Google Maps. Solo el Atardecer con Cena frente al mar sale y regresa del Club Náutico (CNAS).

El Atardecer sin cena (lunes y martes, o si ese día nadie contrata la cena) sale del estacionamiento de la Terminal de Cruceros; Alavista avisará con anticipación. El punto exacto se confirma al reservar.

Horarios y temporadas

Las excursiones y los horarios varían según la época del año y las condiciones del mar. Vale el horario que Alavista confirma al hacer la reserva.

Servicios de terceros (comidas y combos)

Los servicios gastronómicos que se ofrecen junto con las excursiones (la Cena frente al mar y los combos con almuerzo o cena) son prestados por un tercero, el Bar del Vento, empresa

independiente de Alavista. Alavista solo facilita la contratación y ofrece un descuento por contratar ambos servicios juntos.

Para poder aplicar esa promoción, la excursión y el servicio gastronómico se cobran juntos en una única operación.

La elaboración, calidad, menú y atención del servicio gastronómico son responsabilidad exclusiva del prestador. Las alergias o restricciones alimentarias deben informarse al reservar. No hay servicio de cena los lunes y martes.

Medios de pago

Se puede pagar con tarjeta de débito o crédito, QR, transferencia o efectivo (pesos o dólares). Las cuotas pueden tener interés, salvo promociones. Los pagos desde el exterior se coordinan por Wise. Quien cobra emite la factura correspondiente.

No presentación (No-show)

Los pasajeros deberán presentarse en el lugar indicado, al menos 30 minutos antes del horario de salida. La falta de presentación dentro de este plazo será considerada no-show y dará lugar a la cancelación de la reserva, sin derecho a reintegro.

Una vez vencido el horario de preembarque, la embarcación podrá iniciar la navegación sin esperar a los pasajeros ausentes, y la plaza quedará disponible para ser asignada a otro pasajero.

Avistaje de fauna silvestre

Alavista ofrece una experiencia de navegación, búsqueda y observación de fauna silvestre en libertad.

La actividad no consiste en un espectáculo con animales entrenados ni garantiza el encuentro con una especie determinada. La presencia, ubicación y comportamiento de los animales dependen de factores naturales que se encuentran fuera del control de Alavista.

Por este motivo, no se garantiza el avistaje de delfines ni de ninguna otra especie, y la ausencia de avistamientos no será causal de devolución total o parcial del importe abonado.

El servicio contratado comprende la navegación, búsqueda y observación de fauna silvestre en libertad, independientemente de que se produzcan o no avistamientos durante la salida.

Navegación y recorrido

El recorrido y la duración de la excursión son estimados y podrán modificarse durante la navegación de acuerdo con las condiciones meteorológicas y del mar, la seguridad, la normativa vigente, el comportamiento de la fauna u otras circunstancias propias de la navegación.

El capitán será responsable de tomar las decisiones necesarias para garantizar la seguridad de los pasajeros, la tripulación y la embarcación. Sus indicaciones deberán ser respetadas en todo momento.

Condiciones meteorológicas, cierre de puerto y otras circunstancias que impidan la salida

Las excursiones están sujetas a las condiciones meteorológicas y de navegación.

Si antes de la salida las condiciones meteorológicas, el cierre del puerto, una disposición de la autoridad competente, una falla técnica u otra circunstancia impidieran realizar la excursión, Alavista ofrecerá reprogramar la salida para otra fecha u horario, sujeto a disponibilidad.

Si el pasajero no pudiera aceptar la reprogramación, se reintegrará el importe abonado correspondiente al servicio que no pudiera realizarse, incluido el servicio de cena si fue contratado a través de Alavista.

Situaciones durante la navegación

Una vez iniciada la navegación, pueden producirse circunstancias imprevistas que obliguen a modificar el recorrido o regresar anticipadamente al puerto.

Cuando una situación de fuerza mayor, una emergencia, razones de salud de un pasajero o cualquier otra circunstancia pueda comprometer la seguridad de las personas, la embarcación o sus equipos, el capitán podrá disponer el regreso a puerto.

En estos casos, el regreso se realizará con la totalidad de los pasajeros a bordo y no dará derecho a reintegro por la interrupción de la excursión, cuando la decisión haya sido adoptada por razones de seguridad o fuerza mayor.

Condiciones para embarcar

Los pasajeros deberán encontrarse en condiciones físicas adecuadas para realizar una actividad de navegación de varias horas.

Los pasajeros que puedan movilizarse por sus propios medios deberán poder embarcar y desembarcar de manera completamente autónoma, incluyendo el acceso y descenso por la escalera de embarque.

Documentación obligatoria

Es obligatorio presentar DNI o pasaporte para embarcar. Sin documento no se puede abordar y no corresponde reintegro.

Infancias

Las infancias podrán participar acompañadas por un adulto responsable, siempre que las condiciones de seguridad, el equipamiento disponible y las características de la embarcación permitan su embarque.

En estos casos, el adulto deberá poder realizar de manera completamente autónoma el embarque y desembarque llevando consigo a la persona menor de edad, incluyendo el acceso por la escalera de embarque. La tripulación no podrá realizar esta tarea ni cargar a la persona menor de edad.

El adulto responsable deberá permanecer a cargo de la persona menor de edad durante toda la navegación y será responsable de su cuidado y supervisión.

Las personas menores de edad deberán utilizar durante toda la navegación el chaleco salvavidas correspondiente, de acuerdo con su tamaño y peso y con las condiciones de seguridad establecidas para la embarcación.

Antes de realizar la reserva, el adulto responsable deberá considerar las características de la actividad, incluyendo la duración de la navegación, las condiciones propias del medio marino y la imposibilidad de desembarcar hasta el regreso de la embarcación a puerto. La decisión de realizar la actividad corresponde al adulto responsable, quien deberá evaluar si la experiencia resulta adecuada para la persona menor de edad.

Las personas menores de edad deberán estar acompañadas durante toda la actividad por un adulto responsable.

Necesidades particulares

Al momento de realizar la reserva, deberán informarse aquellas circunstancias o necesidades particulares que puedan requerir asistencia, adaptaciones o consideraciones específicas de seguridad durante el embarque, desembarque o navegación.

La información permitirá evaluar previamente las condiciones necesarias para realizar la actividad de manera segura.

Seguridad y comportamiento a bordo

Todos los pasajeros deberán respetar las indicaciones del capitán y la tripulación durante toda la navegación.

El incumplimiento de las instrucciones de seguridad o cualquier comportamiento que pueda poner en riesgo a las personas, la embarcación o sus elementos podrá dar lugar al regreso anticipado a puerto, sin que ello genere derecho a reintegro.

No se permitirá el embarque de personas que se encuentren bajo los efectos evidentes del alcohol o de sustancias que puedan afectar su capacidad para actuar de manera segura.

No podrán embarcar personas que, a criterio del capitán y por razones de seguridad, no se encuentren en condiciones adecuadas para realizar la actividad.

Objetos personales

Se recomienda llevar únicamente lo indispensable para la navegación.

Cada pasajero será responsable de sus objetos personales y deberá tomar las precauciones necesarias para protegerlos del agua, golpes, caídas o pérdidas.

Alavista no será responsable por la pérdida o los daños de objetos personales que se encuentren bajo la guarda del pasajero, salvo cuando legalmente corresponda.

Respeto por la fauna

La actividad se desarrolla procurando minimizar las molestias a los animales y respetar su comportamiento natural.

El capitán podrá modificar la navegación, la velocidad, el recorrido o la distancia de aproximación de acuerdo con el comportamiento de la fauna y las normas aplicables.

Seguro

Alavista cuenta con seguro de responsabilidad civil vigente para la actividad.

Fotos y videos

Durante la salida el equipo puede tomar fotos y videos, y Alavista puede usarlos en su web y redes. Si no querés aparecer, avisá al tripulante antes de zarpar y lo tenemos en cuenta. De las personas menores de edad solo se publican imágenes con autorización del adulto responsable.

Aceptación

La realización de una reserva implica la aceptación de estos términos y condiciones y el reconocimiento de que se trata de una actividad de navegación y observación de fauna silvestre en libertad, cuyo desarrollo está sujeto a las condiciones naturales y de seguridad propias del medio marino.